





**Digital et
distribution F&L**

**Les nouvelles
règles du jeu**

Marc-Henri Blarel

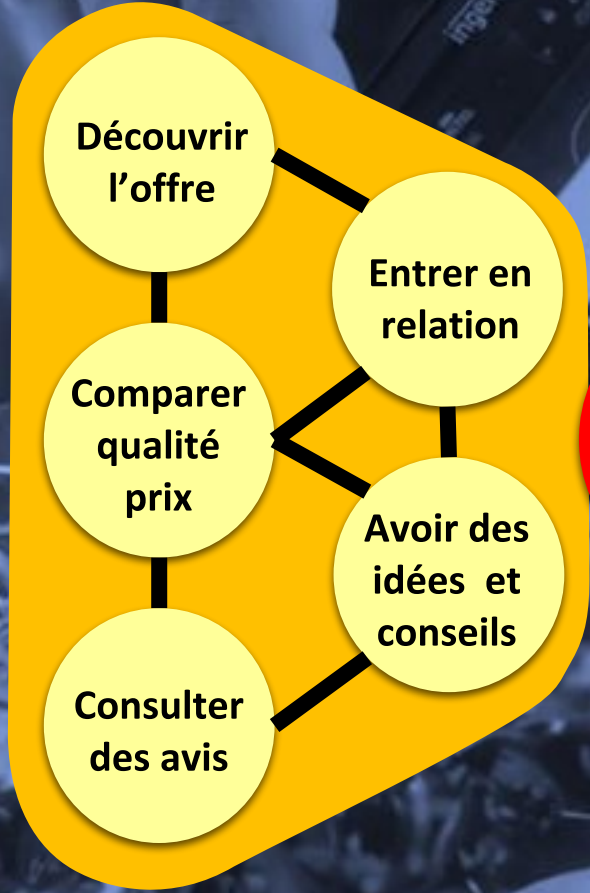


1

Le numérique à toutes les étapes du processus d'achat

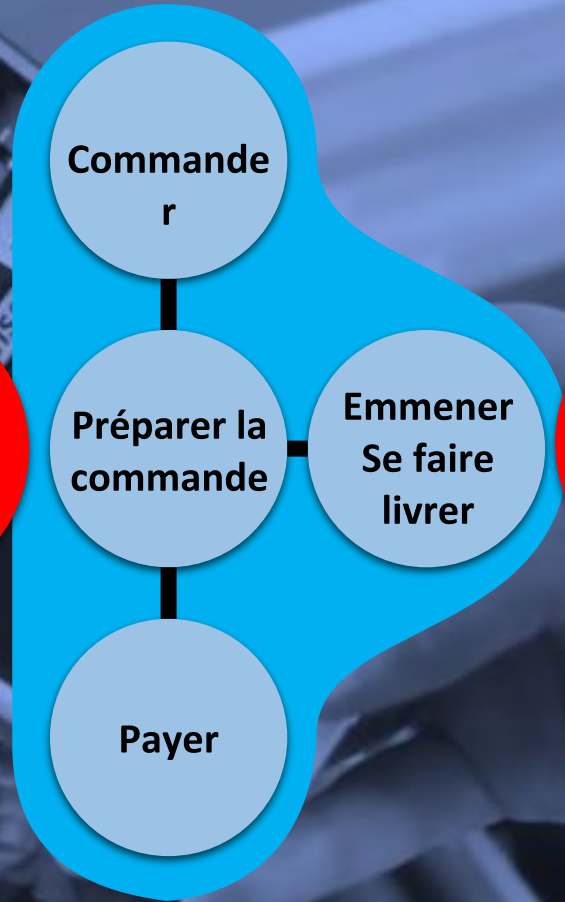
AVANT

T



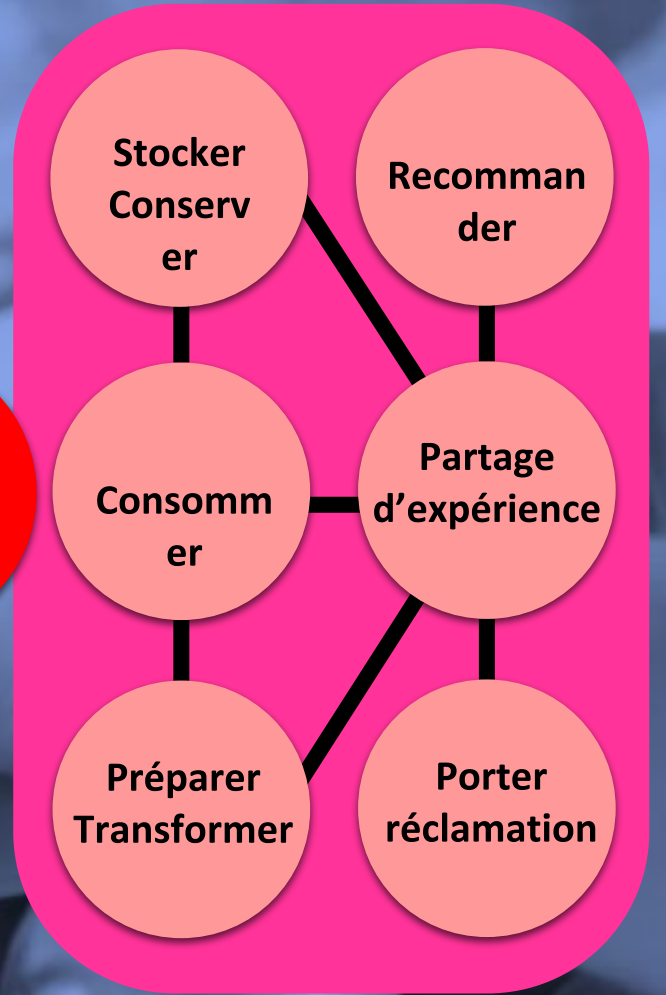
PENDANT

Choisir son primeur



Utiliser

APRES



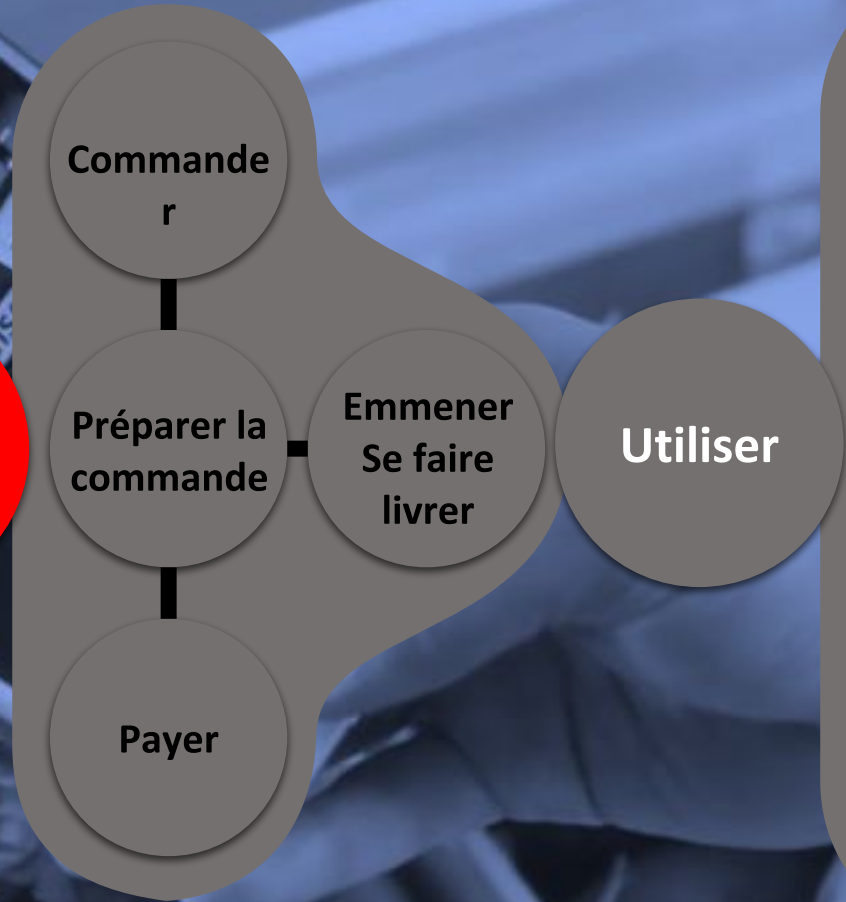
AVANT

T

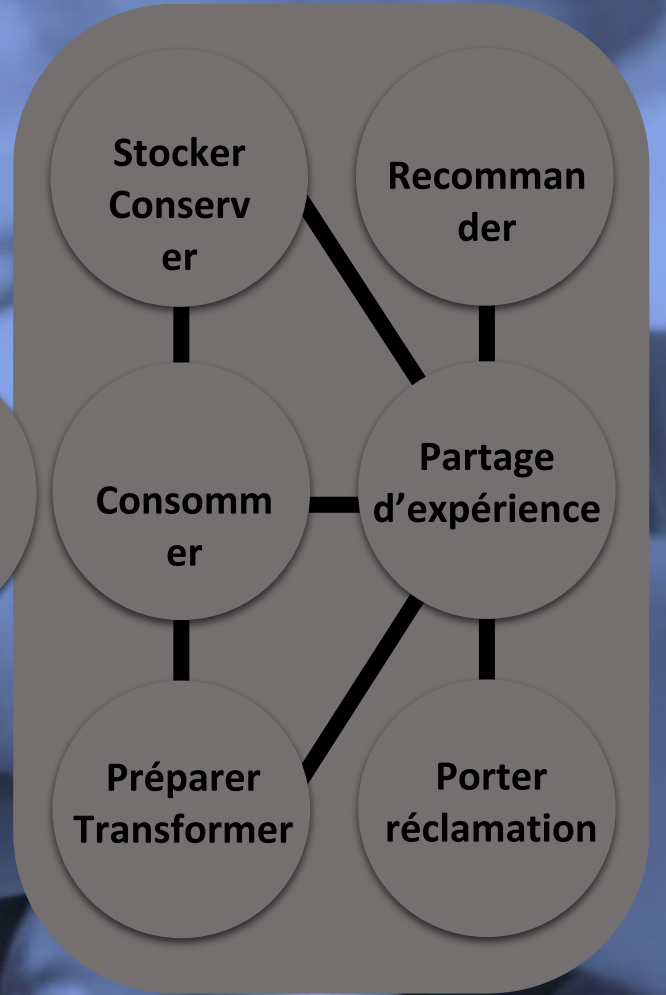


Choisir son primeur

PENDANT



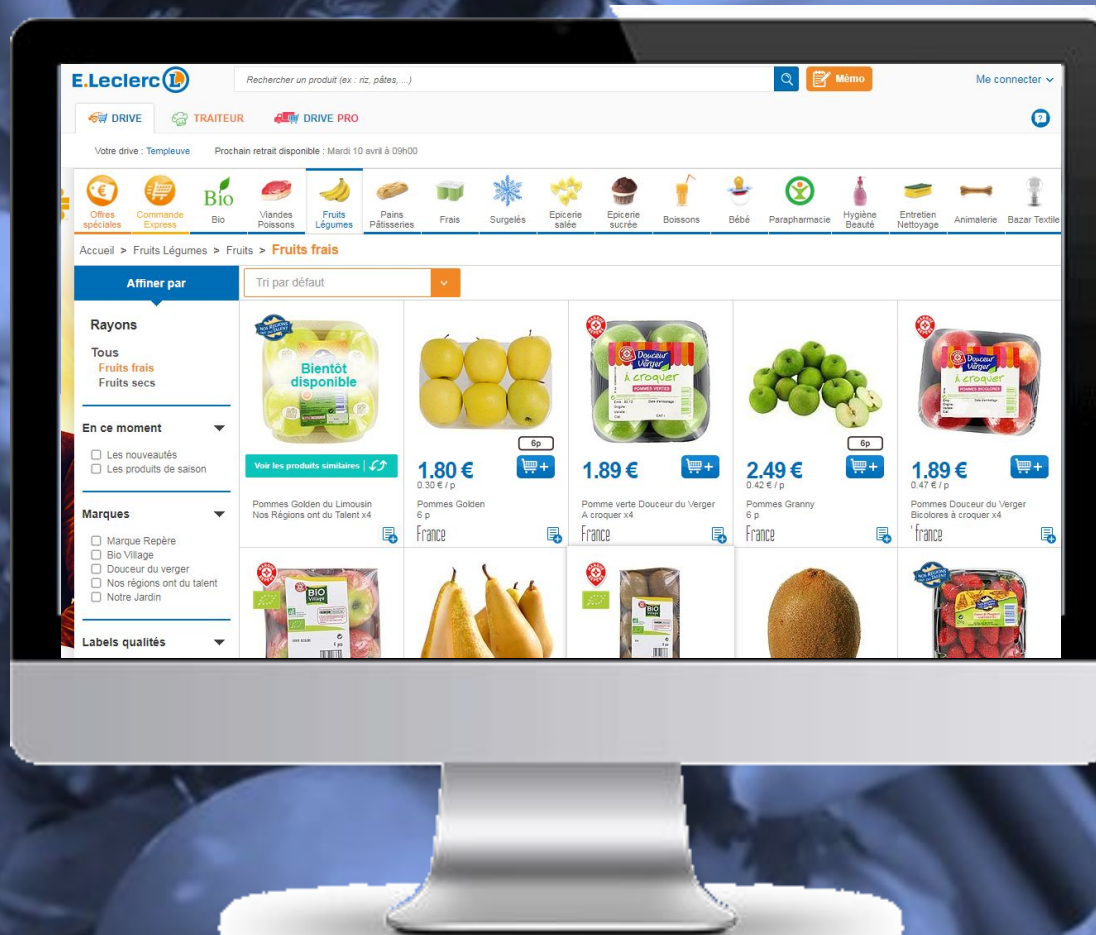
APRES



Découvrir
l'offre

Site internet

Mobile



Consulter
des avis

Note Clients sur
Balisage O'tera



O'TERA d'Avelin

Voir nos animations

Bonjour Marc-Henri Blarel,

Retrouvez ci-joint à ce message le détail de vos achats du 26/10/2017 à 12h38 chez O'tera d'Avelin.

Pour nous **donner votre avis** sur les produits que vous avez dégustés, et ainsi **participer à l'amélioration de la qualité** :

[Cliquez ici !](#)

Merci de votre visite et à bientôt.
L'équipe O'tera d'Avelin.

facebook J'aime

O'tera d'Avelin - 33 rue de Seclin 59710 Avelin
03 62 13 19 70 - contact@oteradavelin.com

Tomate grappe

Origine France, rafle verte, juteuse

Je souhaite un remboursement

[Valider](#)

Courges

Origine **FRANCE**

GRÂCE AU CIRCUIT COURT

1,50 €/Kg

Magasin 0,48 €

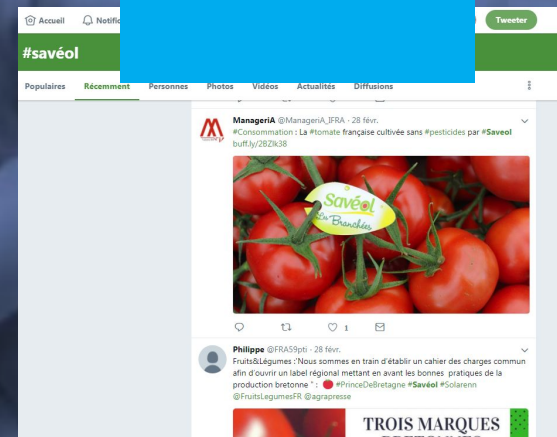
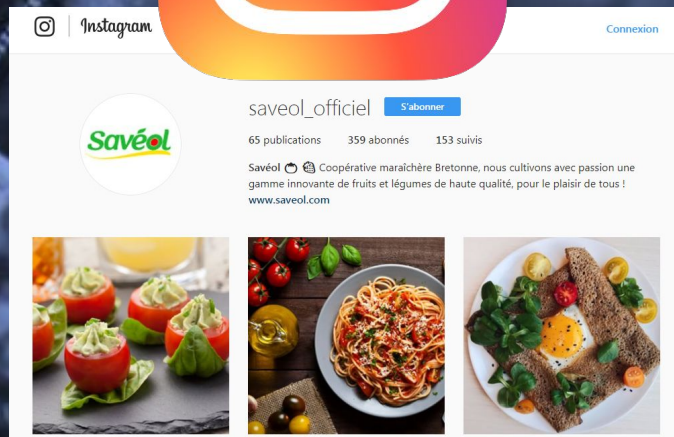
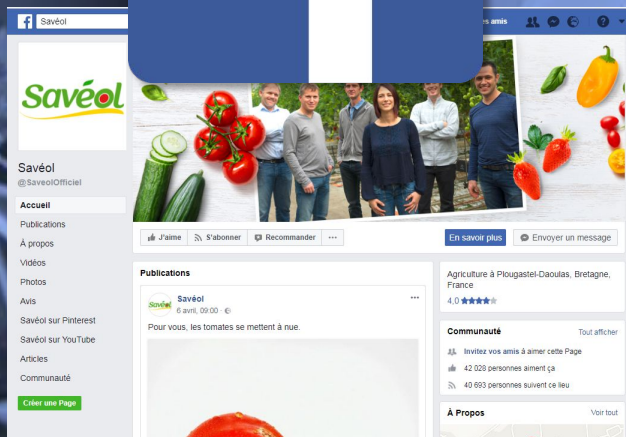
Partenaire 1,02 €

Thierry Debon

maraisier
Villeneuve d'Ascq (59680)
0 km d'ici
Partenaire depuis 2007

Entrer en relation

facebook
instagram
snapchat, twitter



Avoir des idées et conseils

Borne recette en rayon

Affichage dynamique en rayon

IMPRIMEZ GRATUITEMENT VOS RECETTES



Super U Thouaré sur Loire (17)



Photo : A.Magnon - CTIFL

**Comparer
qualité
prix**

Absent du comparateur
« qui est le moins cher »



CE SITE EST SOUMIS
AUX RÈGLES DE LA
PUBLICITÉ COMPARATIVE

Vérifiez qui est le moins cher près de chez vous.

Accédez aux données les plus récentes et à l'historique des écarts de prix :

Code postal

[> Méthodologie](#)

PRÈS DE CHEZ VOUS

Comparer
prix

Comparateur
mesprovisions.com



Comparaison de prix de votre liste

Filtre | Canal de vente

	2.18 km	3.27 km	3.29 km	3.12 km	4.11 km	4.45 km
1 PRODUIT COMPARÉ	0.99€	0.95€	0.89€	0.95€	0.79€	0.69€
PRIX TOTAL Hors frais de livraison	0.99€	0.95€	0.89€	0.95€	0.79€	0.69€
COMMANDE	ACHETER	ACHETER	ACHETER	ACHETER	ACHETER	VOIR LE SITE



Comparer
qualité

EDEN chez Walmart
Contrôle qualité par
reconnaissance d'image

08:30

Apples - Honeycrisp ↑

SUMMARY DEFECT WEIGHT +

Apples Honeycrisp 5lb Bagged
0123456789

QUALITY SPECS	▲ EXCEPTION	MORE INFO
10 PSI	33 - 41 TEMP	55/60 SIZE

INSPECTIONS ADD INSPECTION

Defect Inspection
Serious Damage - 4% Passing >

SUPPLEMENTAL PHOTOS

Item Progress | Passing
Total Defects - 4%, 4 Photos FINISH

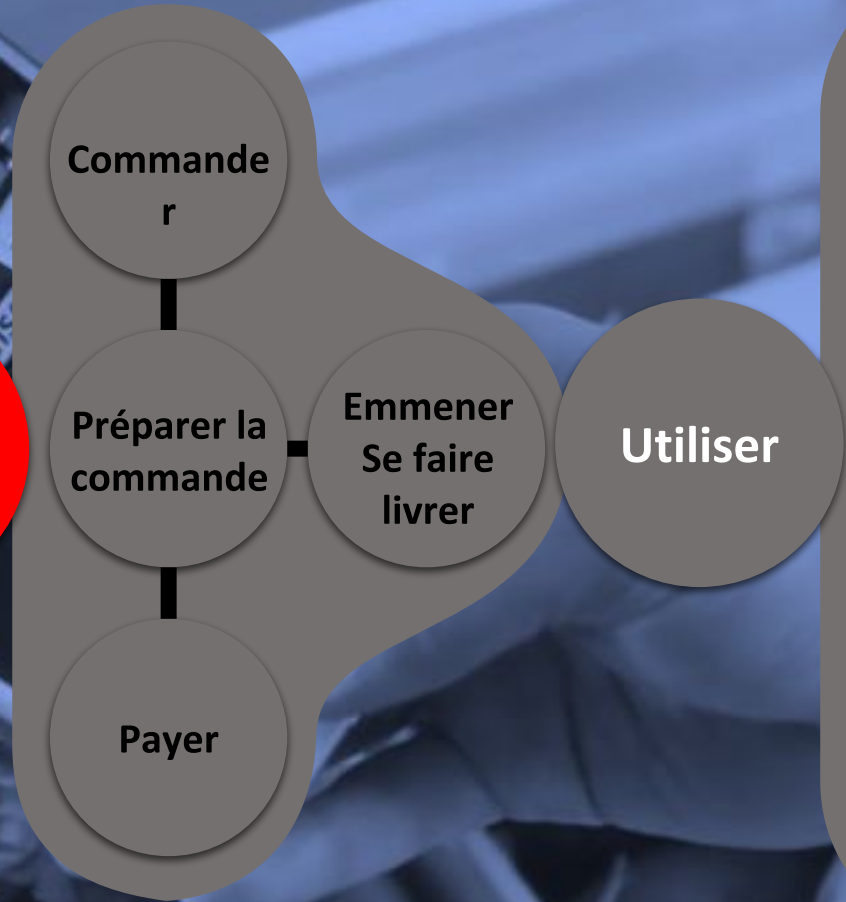
AVANT

T

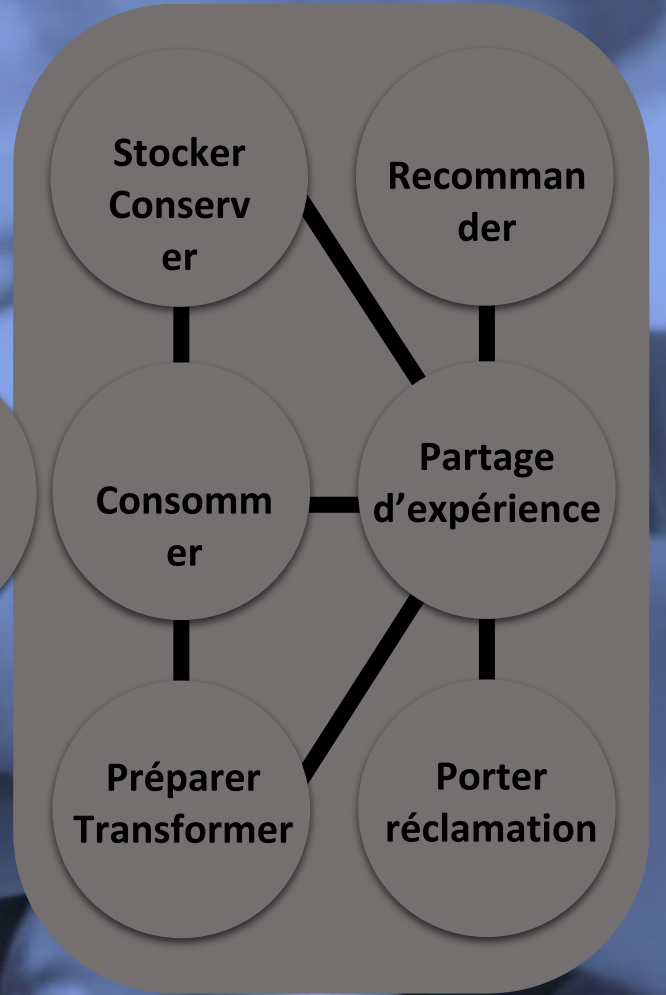


Choisir son primeur

PENDANT

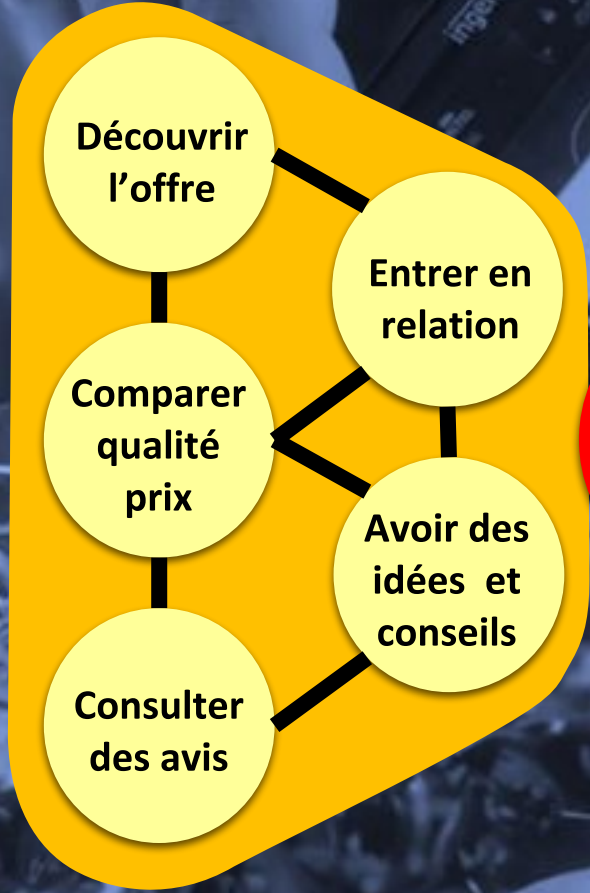


APRES



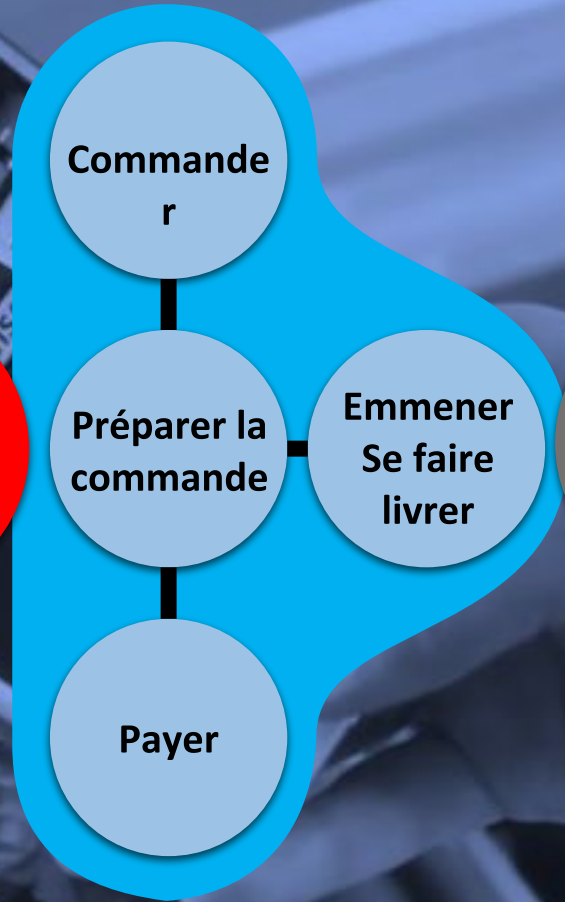
AVANT

T



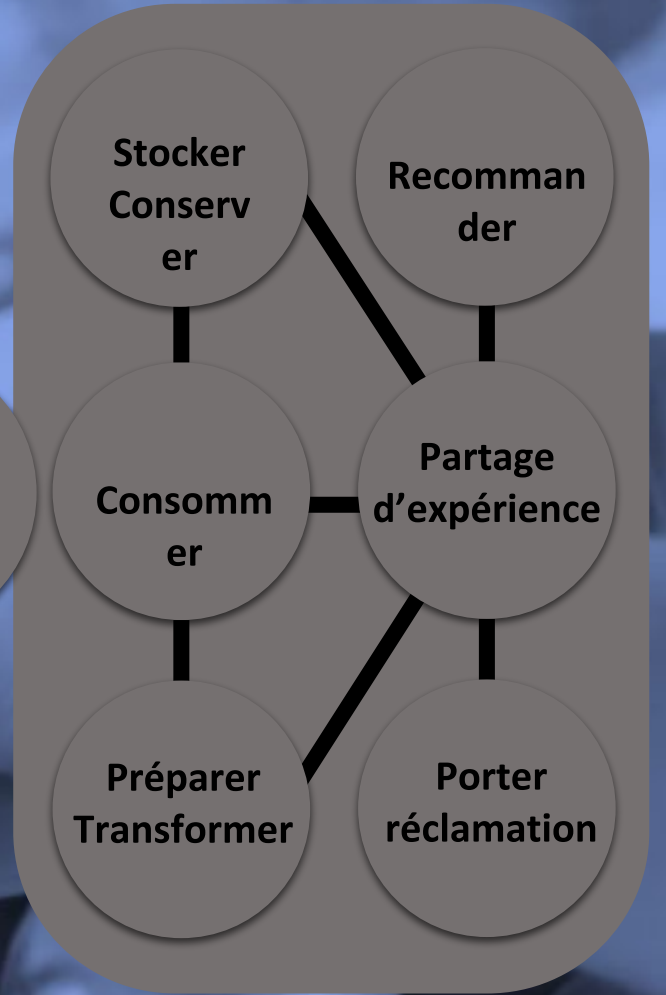
PENDANT

Choisir son primeur



APRES

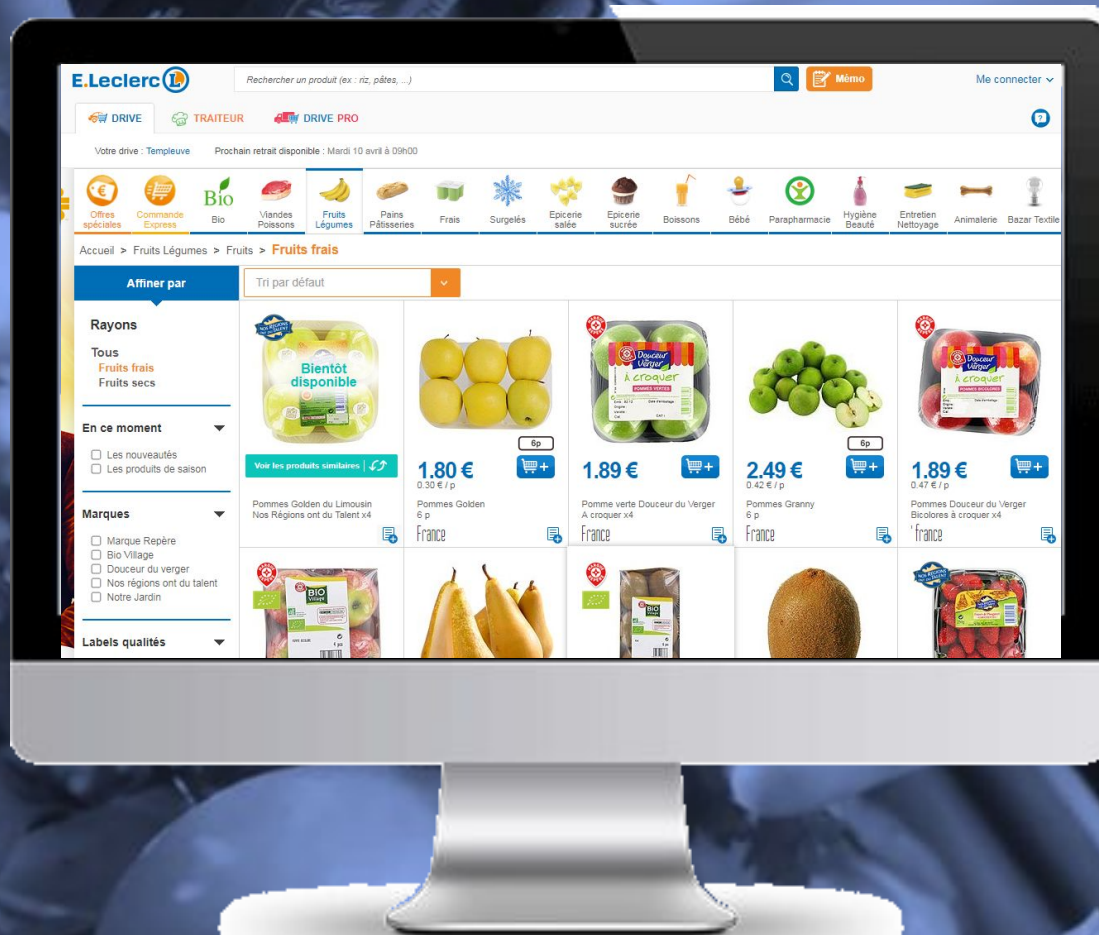
Utiliser



Commande

Site internet

Mobile



Commande

Simplifier
la commande

ourts, céréales, Nestlé...



91 - MILLY LA FORET
mar. 10 avr. - à partir de 09h00



Mon compte



Mes listes de courses



Promotions



En ce moment



Produits du terroir



Prêt à déguster



Fruits et Légumes



Viandes et Poissons



Pains et Pâtisseries



Crèmerie



Charcuterie



Traiteur



Surgelés



Epicerie Salée



Epicerie Sucrée



Boissons et Cave à vins



Pikit

Votre liste de courses connectée par Carrefour

Faites vos courses comme vous voulez, quand vous voulez, plus simplement et plus rapidement. Avec Pikit, vous faites vos courses vraiment à votre main.



Pikit : faites vos courses encore



Pikit : faites vos courses encore



Pikit : faites vos courses encore

Commande

Simplifier
la commande

The screenshot displays the Chronodrive website interface. At the top, the logo 'chronodrive' is visible, along with a search bar containing 'Rechercher (ex : chocolat ...)' and navigation icons for 'Promos', '+Vite', 'Recettes', 'Rayons', and 'CONNECTEZ-VOUS'. The location is set to 'Avelin'. Below the navigation, a breadcrumb trail reads 'LES EN 1 CLIC > LES DESSERTS'. A filter button 'Tous' and a 'En Promos' button are present. The main banner features the text 'DESSERTS EN 1 CLIC' with a shopping cart icon. Below the banner, a grid of five dessert products is shown, each with a 'DESSERT EN 1 CLIC' label and a 'LOT' indicator. The products are: 1. Maizena: préparation pour gâteau au chocolat sans gluten - 8 PERS (8,87€); 2. Smoothie fruits rouges bananes (6,86€); 3. Panini nutella 4 PERS (4,27€); 4. Chocolat viennois - 4 pers (6,97€); 5. Dame Blanche - 4 pers (6,97€). Each product card includes an image of the ingredients and a green shopping cart icon.

Produit	Prix
Maizena : préparation pour gâteau au chocolat sans gluten - 8 PERS	8,87€
Smoothie fruits rouges bananes	6,86€
Panini nutella 4 PERS	4,27€
Chocolat viennois - 4 pers	6,97€
Dame Blanche - 4 pers	6,97€

Commande

Simplifier
la commande



DESSERT EN 1 CLIC LOT

Tarte aux pommes - 6 pers

AUCHAN : Pâte sablée 230 g + ANDROS : Compote de Pomme nature 660 g + POMMES : Pommes Golden Cat 1 x 6 fruits

ZOOM +

4,13€ EN 1 CLIC

Valable jusqu'au 06/07/2022

Les produits de ce lot

ANDROS : Compote de pomme

660 g - 1,85 €/Kg

ORIGINE FRANCE

POMMES : Pommes Golden Cat 1

6 fruits (1kg) - 2,29 €/Kg

AUCHAN : Pâte sablée

230 g - 3,26 €/Kg

Commande

Simplifier
la commande



bbc goodfood

Q ingredient, dish, keyword

Recipes | How to | Lifestyle & events | More Good Food | Family & kids

Slow cooker chicken casserole

★★★★★ (19 ratings) By Carolin

Rate this recipe

PREP: 10 MINS
COOK: 4 HRS, 15 MINS - 7 HRS, 15 MINS

Treat the family to this wholesome meal. And you can let a slow cooker do the hard work.

Healthy

Nutrition: Per serving (4 average portions)

Whisk

Email list | Print list

Add item to my list +

- Slow cooker chicken casserole
- knob of butter
- ½ tbsp rapeseed or olive oil
- 1 large onion finely chopped
- 1 ½ tbsp flour

Shopping tools [How this works](#)

Buy ingredients online

Send this recipe to your online basket

- Waitrose
- TESCO
- ASDA
- ocado

**Emmener
se faire
livre**

**Partenariats
à la livraison**

Accélération des initiatives de livraison alimentaire en France

Cdiscount Express

- Offre « Alimentaire Express » de Cdiscount depuis décembre 2015
- Préparation de commande : magasins Franprix
- livraison : Stuart

Franprix livre des repas en moins d'une heure

- Livraison à Paris en moins de 45 minutes,
- Commande : via Just-eat
- Préparation de commande : magasin Franprix
- Livraison : Stuart à vélo.

Casino livre en 30 mn sur Lyon

- livraison des courses en 30 minutes en centre-ville.

Monoprix adopte le Shop and Go

- 80 % du parc
- Achat par le client en magasin
- Livraison et paiement à domicile



Auchan Drive en test avec Colisweb


- Auchan Drive Bordeaux le Lac propose la livraison des courses à domicile avec la startup lilloise Colisweb.
- Délai : deux heures.

Emmener
se faire
livre


Partenariats
à la livraison

FRANPRIX + JUST EAT

JUST EAT  Pont de la Concorde, Paris, France Se connecter S'inscrire Besoin d'aide ? 0,00 € 


Trier par : **Note de confiance** 

Livrer ou À emporter?
 Livraison
 À emporter

Spécialités :
Toutes les spécialités 394 
food heroes 41
japonais 66
pizza 104
chinois 16

franprix

Ces restos ouvrent un peu plus tard







Franprix Invalides
★★★★☆ (5 avis)
Spécialités : Apero - vins, Epicerie fine
Petit déjeuner, Plateaux r
Tout l'après-midi, Nouvea

Pré-commandez Fermé maintenant

107 Avenue de la

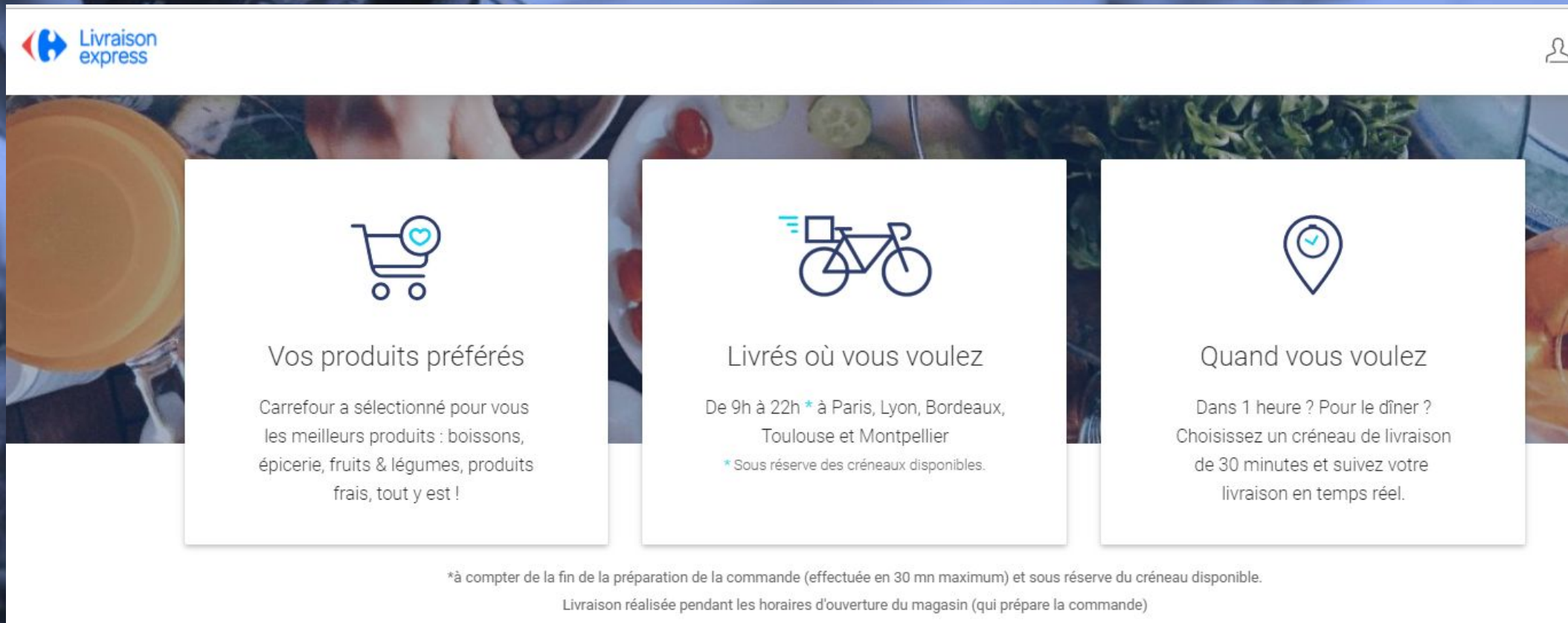
Fruits Frais

	Citrons non traités en sachet origine Espagne (500g)	1,99 €	
	Banane origine Antilles Françaises à l'unité	0,99 €	

Emmener
se faire
livre

Partenariats
à la livraison

CARREFOUR + DELIVEROO



The screenshot shows the 'Livraison express' section of the Carrefour Deliveroo app. It features three main delivery options:

- Vos produits préférés**: Carrefour a sélectionné pour vous les meilleurs produits : boissons, épicerie, fruits & légumes, produits frais, tout y est !
- Livrés où vous voulez**: De 9h à 22h * à Paris, Lyon, Bordeaux, Toulouse et Montpellier. * Sous réserve des créneaux disponibles.
- Quand vous voulez**: Dans 1 heure ? Pour le dîner ? Choisissez un créneau de livraison de 30 minutes et suivez votre livraison en temps réel.

*à compter de la fin de la préparation de la commande (effectuée en 30 mn maximum) et sous réserve du créneau disponible.
Livraison réalisée pendant les horaires d'ouverture du magasin (qui prépare la commande)

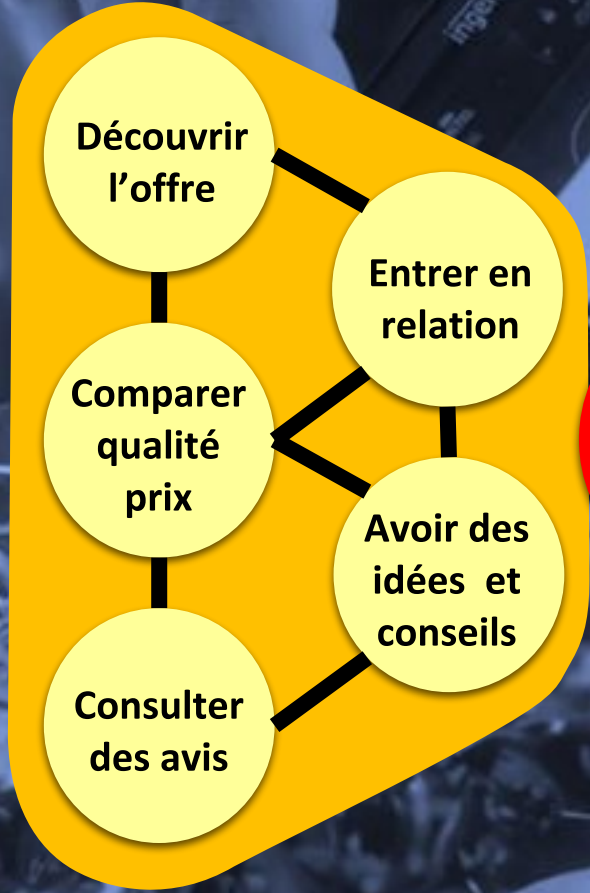
Emmener
se faire
livre

Livraison
communautaire



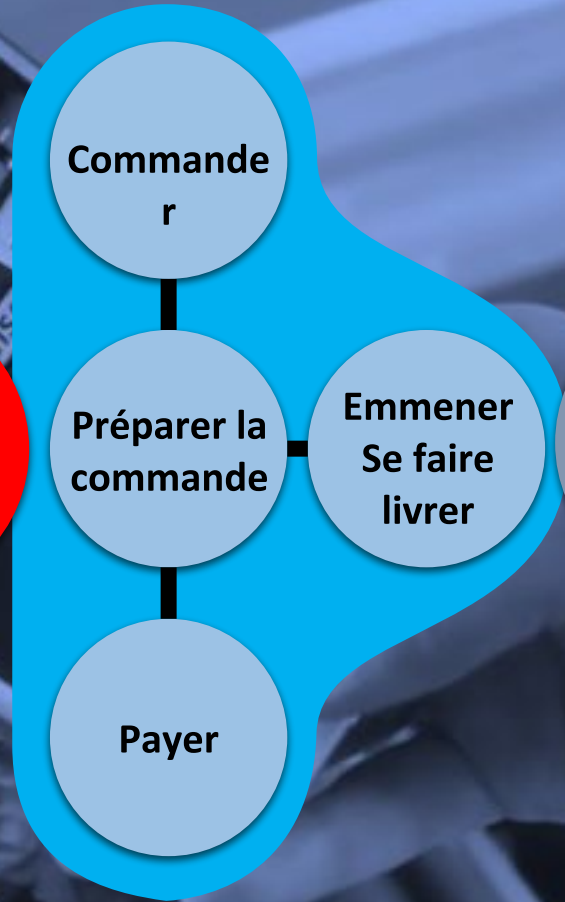
AVANT

T



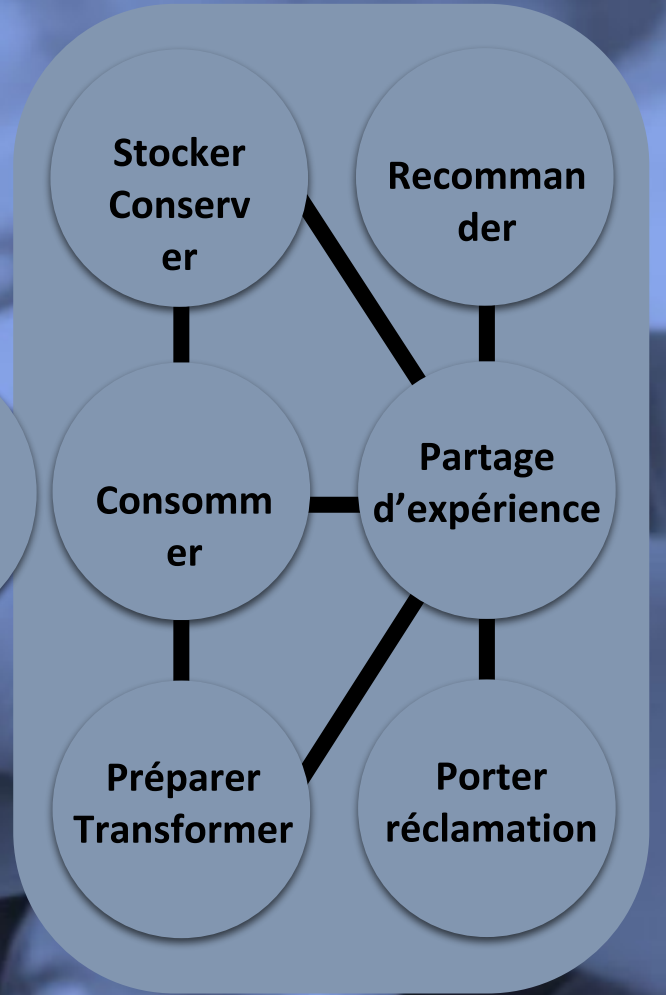
Choisir son primeur

PENDANT



Utiliser

APRES



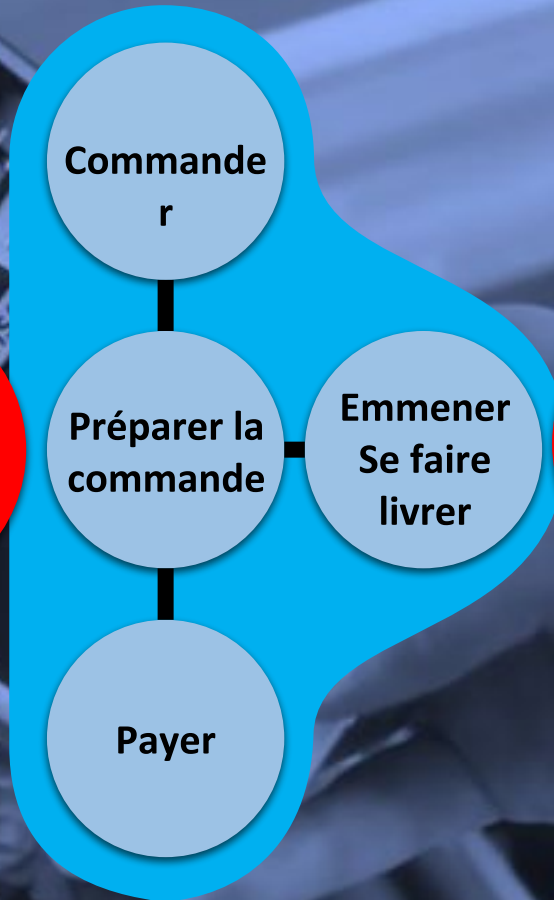
AVANT

T



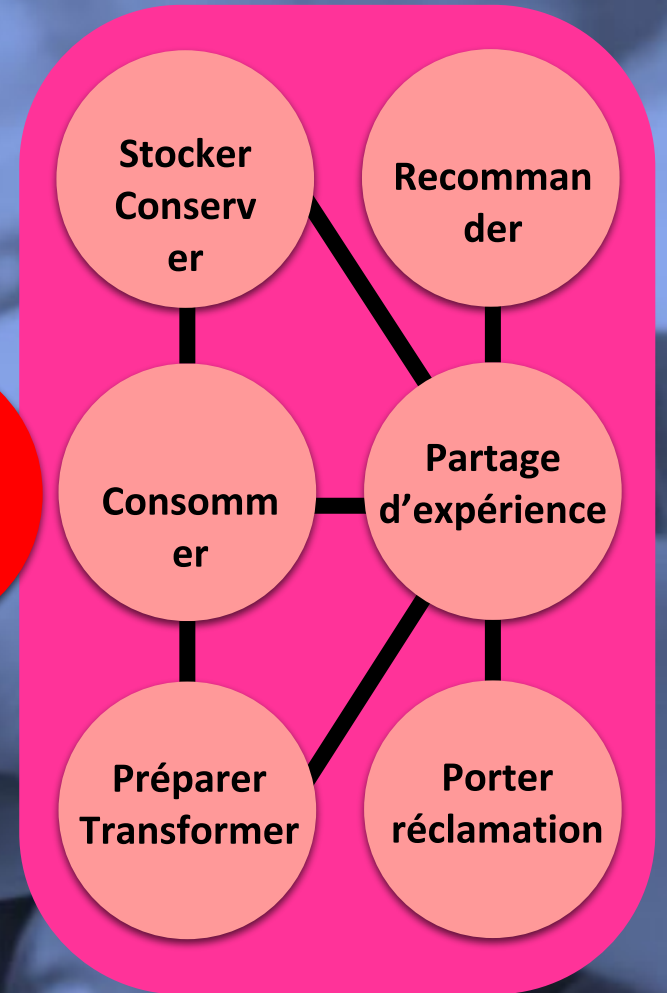
Choisir son primeur

PENDANT



Utiliser

APRES



A black and white photograph of a woman wearing a large hat and a dark jacket, smiling as she shops in a grocery store. She is holding a newspaper in her left hand. The store shelves are filled with various products, and a shopping basket is visible in the foreground. The entire image has a blue tint.

2

**Les fruits et légumes inadaptés
au numérique ?**

Webperméabilité faible des F&L

Couts logistiques élevés
en %

Importance de la
sensorialité

Variabilité de la qualité

Expérience achat
supérieure en magasin

Réglementation et
Codification (vrac)



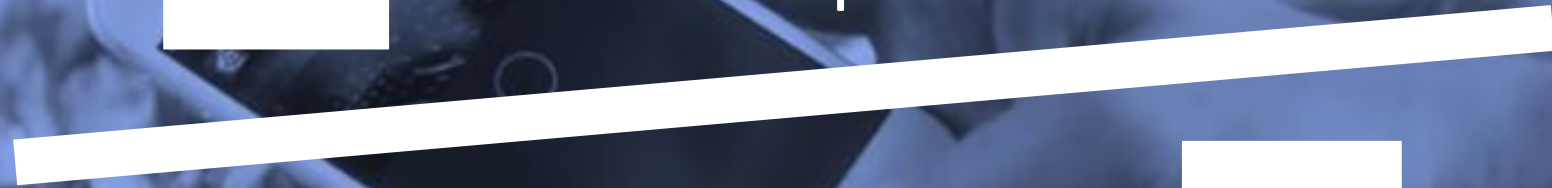
3

Les nouvelles règles du jeu

Impact sur la valeur



Améliorer la proposition
qualité – délai - service

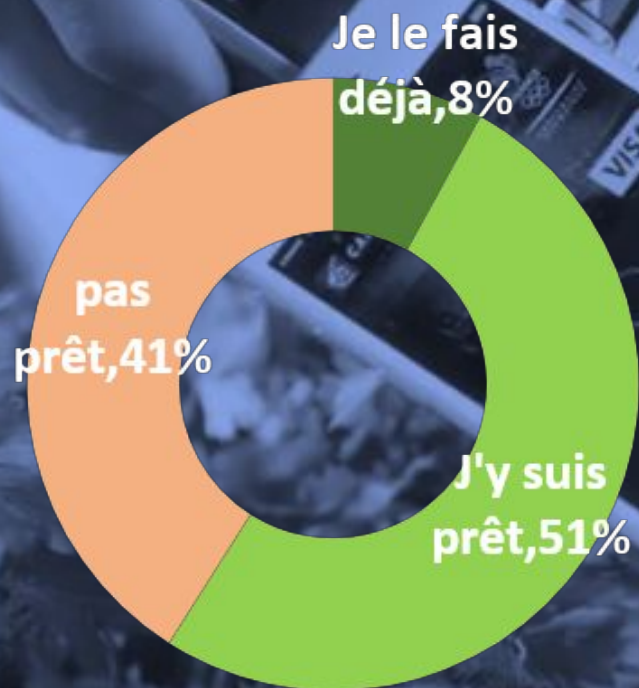


Baisser les coûts
logistique – emballage - pertes

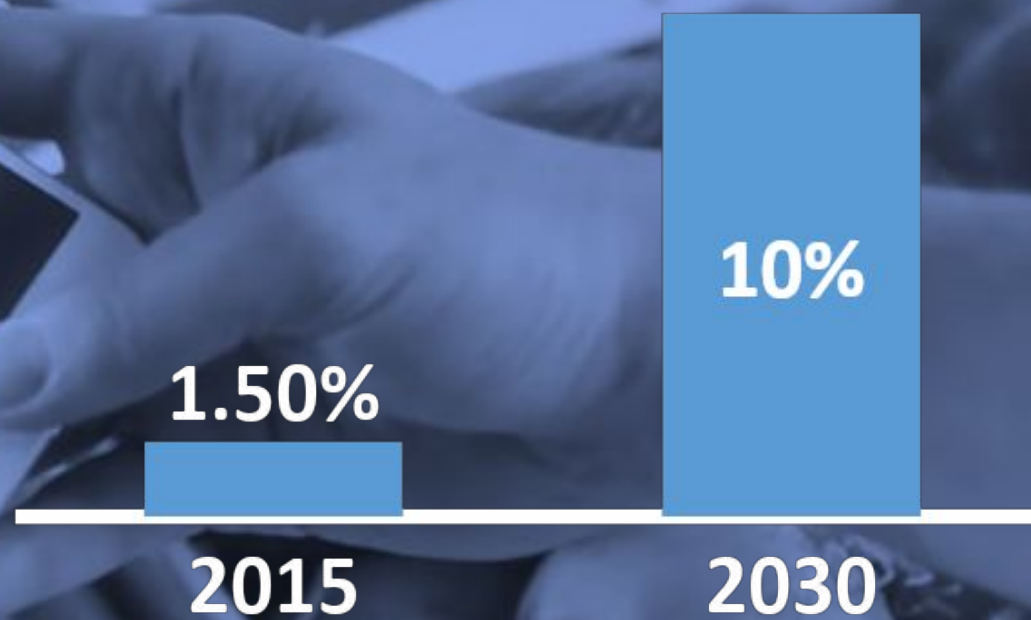


Le potentiel est là

Seriez-vous prêt à réaliser vos courses en ligne ?



En 2030
10% des F&L en Europe vendus online



Ce que change le numérique

Ce que change le numérique

- **Immédiateté**
- Baisse du **coût** de diffusion de l'information
- **Exhaustivité** des informations
- **Personnalisation** à grande échelle

Evolutions favorisant le développement ventes en ligne

- **Baisse des coûts** de livraison
- Développement des usages numériques
- **Attractivité** de l'offre via le numérique

Chaine d'approvisionnement

- + Rapide
- + Flexible
- + Précise
- + Transparente

Idée n°1 : Waze des fruits et légumes



Collecte et diffusion en temps réel des informations sur la qualité des fruits et légumes

Idée n°2 : Analyse d'image en rayon

Consommateurs

Mesure de la non qualité

% Emporté vs reposé

Professionnels

Mesure de Performance

*Taux et fréq. de remplissage / ventes
Performance Merchandising*

Idée n°3 : Mettre en place le partage intensif de données producteur-distributeur

Prévisions de volumes

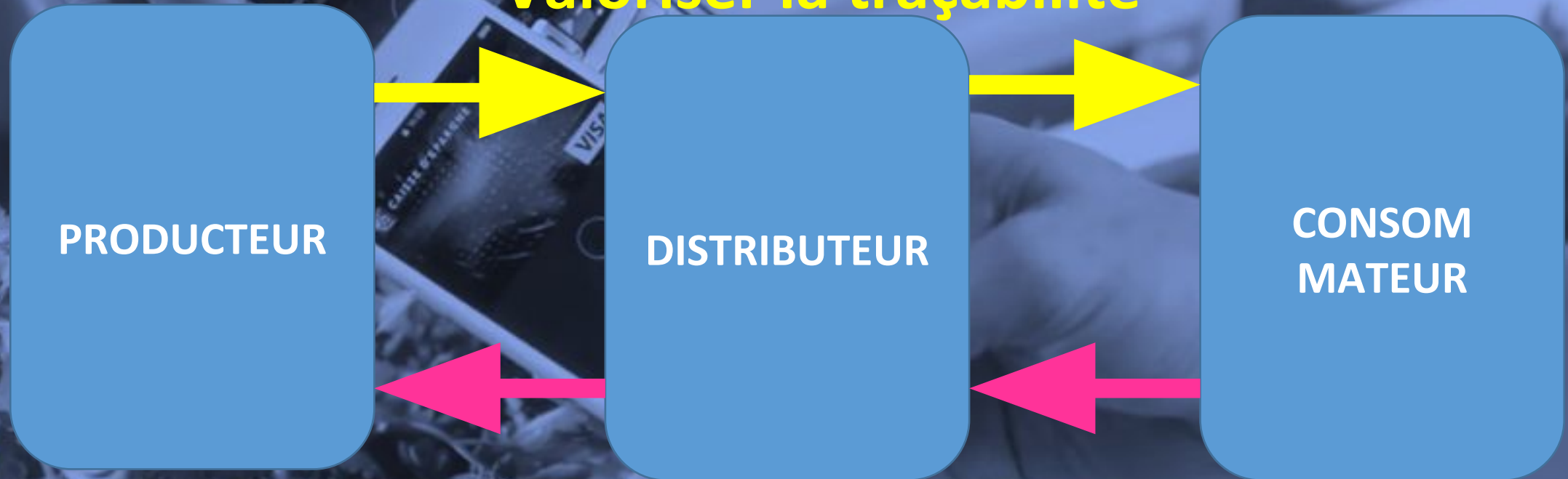
Optimisation de prix de vente

Innovation produit

Promotion des ventes

Idée n°4 : Connecter VRAIMENT le producteur au consommateur

Valoriser la traçabilité



Feed-back + réassurance

Les nouvelles règles à prendre en compte

Etre centré sur le client

- L'idée rend-elle un **véritable service** et améliore la proposition de valeur ?

Penser Data

- **Harmoniser** les données : en interne, en filière, avec les clients
- Développer la **culture d'entreprise** pour valoriser la data

Savoir ouvrir et fermer l'écosystème

- **Coopétition** : collaborer avec les concurrents
- **Filière** : collaborer de l'amont à l'aval
- **Consommateur** :

Merci



[@mhb_twitte](https://twitter.com/mhb_twitte)



mh.blarel@gmail.com



[marc-henri-blarel](https://www.linkedin.com/in/marc-henri-blarel)

